



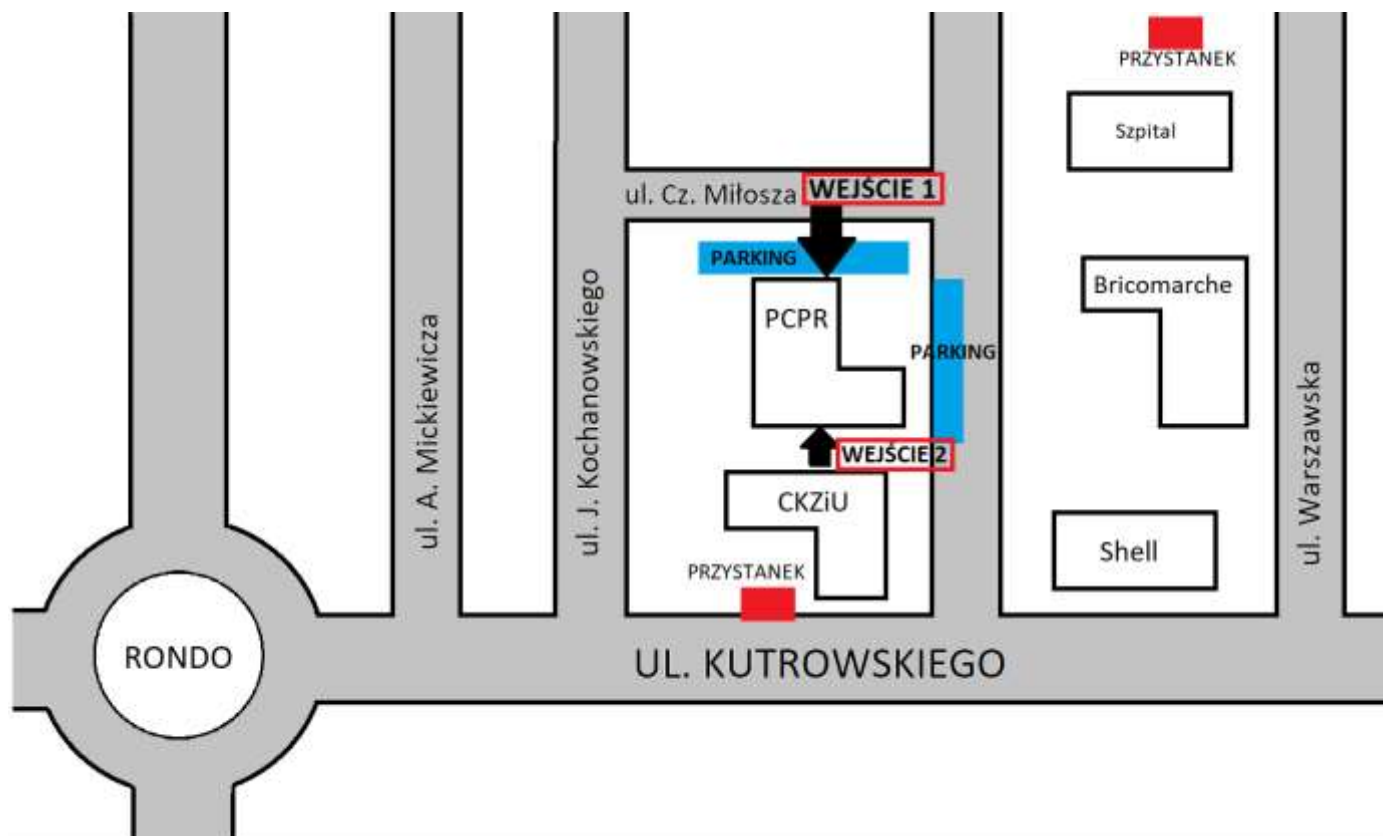
INFORMACJA O POWIATOWYM CENTRUM POMOCY RODZINIE W OŁAWIE W JĘZYKU ŁATWYM DO CZYTANIA (ETR)

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie w skrócie Centrum mieści się przy ul. Kutrowskiego 31 A w Oławie, w budynku byłego Internatu. Poniżej znajduje się mapa z zaznaczonymi:

na czarno – wejściami do Centrum,

na **niebiesko** - parkingami,

na **czzerwono** - przystankami PKS.



2. Budynek ma dwa wejścia:

- Wejście główne od ulicy Miłosza (wejście nr 1). Aby zaparkować na miejscu parkingowym dla osób niepełnosprawnych należy wjechać przez bramę. Blisko niej znajduje się podjazd dla wózków. Od ulicy do wejścia głównego prowadzą schody. Windy znajduje się wewnątrz budynku po lewej stronie. To wejście jest dostosowane dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz dla rodziców z dziećmi.



- Wejście od strony ul. Kutrowskiego (wejście nr 2). Tu znajdują się schody i podjazd dla wózków.



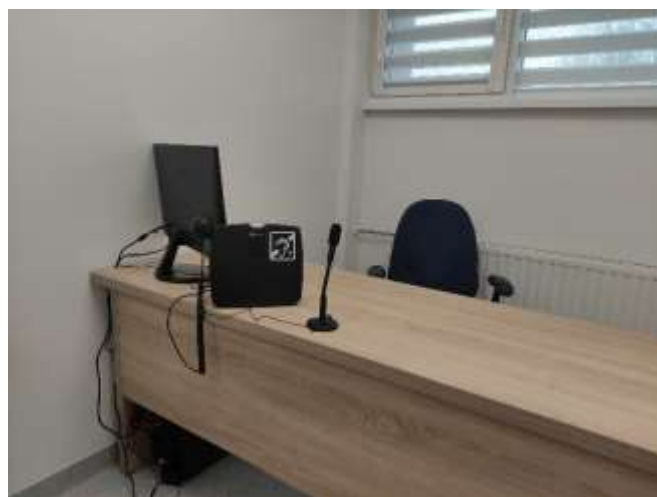
3. Korytarze w Centrum są szerokie, na parterze budynku odbywa się obsługa klientów. Na pierwszym piętrze znajdują się pokoje Dyrekcji, Sekretariat oraz dział księgowości (oznaczone kolorem czarnym). Na każdym piętrze znajduje się oznaczona toaleta dostosowana do osób ze specjalnymi potrzebami.



4. W pokoju numer 5 i 6, oznaczonym kolorem zielonym, znajduje się komórka do spraw osób niepełnosprawnych. Tutaj można otrzymać pomoc finansową ze środków PFRON.



W pokoju numer 9, oznaczonym na kolorem niebieskim, znajduje się Powiatowy Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności. To tutaj wydawane są orzeczenia, legitymacje oraz karty parkingowe.



W pokoju numer 8, oznaczonym kolorem niebieskim, znajduje się Punkt Informacyjny – doradczy dla osób niepełnosprawnych. Tutaj można uzyskać informacje dotyczące wydawania orzeczeń o niepełnosprawności, różnych dofinansowań, ulg i uprawnień dla osób niepełnosprawnych.



5. Oprócz pomocy i wsparcia osobom ze specjalnymi potrzebami Centrum:

- udziela pomocy osobom spoza granic kraju;
- udziela porad rodzinnych oraz w zakresie psychologii, prawa i pedagogiki;
- zapewnia dzieciom opiekę w pieczy zastępczej, udziela wsparcia rodzinom zastępczym;
- udziela pomocy osobom usamodzielnianym, które opuszczają pieczę zastępczą;
- udziela pomocy osobom dotkniętym przemocą oraz tym, którzy ją stosują.

6. Żeby załatwić sprawy w Centrum można:

- napisać pismo i wysłać je na adres:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie,

Ul. Kutrowskiego 31 a, 55-200 Oława;

- przynieść pismo do Sekretariatu (pokoju numer 17) w budynku Centrum w Oławie;
- napisać wiadomość email na adres: sekretariat@pcpr-olawa.pl;
- zadzwonić 71 303 29 71 lub 71 303 62 95,
- wysłać wiadomość tekstową SMS na numer 501 978 936 z prośbą o kontakt i opisaniem sprawy,
- przyjść do siedziby PCPR i spotkać się z pracownikiem. PCPR w Oławie czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 15:30.